

По каким вопросам и куда нужно обращаться? (компетенция некоторых органов)

Сообщение о совершенном или готовящемся преступлении	УМВД, УФСБ, СУ СК России по Кировской области, органы прокуратуры
Обжалование действий (бездействия), решений следователя/дознателя	УМВД, УФСБ, СУ СК России по Кировской области, органы прокуратуры, суд
Вопросы исполнения трудового законодательства, восстановление трудовых прав граждан	Государственная инспекция труда в Кировской области, органы прокуратуры
Выполнение законодательных и нормативных актов в коммунальной сфере, качество коммунальных услуг, представляемых населению	Государственная жилищная инспекция Кировской области, органы прокуратуры
Вопросы соблюдения законодательства о безопасности дорожного движения, состоянии улично-дорожной сети	УГИБДД УМВД России по Кировской области, органы местного самоуправления, органы прокуратуры
Вопросы загрязнения окружающей среды	Министерство охраны окружающей среды Кировской области, Западно-Уральское межрегиональное управление Росприроднадзора, органы прокуратуры
Соблюдение законодательства при содержании домашних животных	Управление ветеринарии по Кировской области, органы прокуратуры
Решения и действия (бездействия) судебных приставов – исполнителей	УФССП России по Кировской области (в отношении подчиненных), органы прокуратуры

Вопросы ликвидации несанкционированных свалок	Органы местного самоуправления, министерство лесного хозяйства Кировской области, Управление Россельхознадзора по Кировской области и Удмуртской Республике (в зависимости от места расположения), органы прокуратуры
Вопросы, касающиеся деятельности уголовно-исполнительной системы	УФСИН России по Кировской области, органы прокуратуры
Соблюдение банковскими кредитно-финансовыми организациями законодательных и прочих нормативных актов, регулирующих их деятельность	Отделение Центрального банка России
Защита прав потребителей, соблюдение санитарно-эпидемиологического законодательства	Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Кировской области, органы прокуратуры



Прокуратура Кировской области



Подведомственность рассмотрения обращений

Прокуратура Кировской области
610000 г. Киров, ул. Володарского, д. 98
«Телефон доверия»: 8(8332) 38-11-53

Киров

2020

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено в **статье 33 Конституции Российской Федерации**.

Порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами местного самоуправления и должностными лицами урегулирован **Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»** (далее – Закон № 59).

Обращения граждан рассматриваются органами и должностными лицами в соответствии со своей компетенцией.

Статьей 8 Закона № 59 определено, что гражданами направляет письменное **обращение непосредственно** в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которого **входит решение поставленных** в обращении вопросов.

При этом в случае, если письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, оно в **течение семи дней** со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о передаче адресации обращения.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в **течение семи дней** со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Какие требования предъявляются к обращению?

В соответствии со статьей 7 Закона № 59 в письменном обращении в **обязательном порядке необходимо указать** либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица,

либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату.

В обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в **форме электронного документа** в **обязательном порядке указывается** фамилия, имя, отчество заявителя (последнее – при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. К такому заявлению могут быть также приложены необходимые документы и материалы в электронной форме.

Сроки рассмотрения обращений

Статьей 8 Закона № 59 установлено, что письменное обращение подлжет **обязательной регистрации** в течение **трех дней** с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Согласно положениям статьи 12 Закона № 59-ФЗ письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в **течение 30 дней** со дня регистрации обращения.

